

Haben Sie Interesse an einem abwechslungsreichen und interessanten Job im direkten Kontakt mit verschiedensten Kundengruppen im medizinisch/pharmazeutischen Bereich bis hin zu den direkt betroffenen Personen? Sprechen Sie neben Deutsch sehr gut Französisch oder Italienisch, sodass Sie auch unsere KundInnen in der Romandie und im Tessin am Telefon beraten und betreuen können?

Dann zögern Sie nicht, sich bei uns zu bewerben! Denn wir suchen für unser Team in Egg bei Zürich per 01.10.2018 oder nach Vereinbarung eineN

## MitarbeiterIn Kundendienst 80-100%

Die Globomedica AG bietet seit vielen Jahren verschiedene Dienstleistungen im Schweizer Gesundheitsmarkt an und ist Teil der international operierenden Mediq Gruppe. Der Kundendienst der Globomedica ist für vielfältige Aufgaben zuständig unter anderem auch für den Kundendienst unserer Schwesterfirma Mediq Suisse. Mediq Suisse versorgt in enger Zusammenarbeit mit dem Aussendienst Institutionen in der ganzen Schweiz mit Eigenmarken und bietet ihren KundInnen diverse Zusatzdienstleistungen an. Globomedica beliefert Grossisten, Spitäler, Apotheken und Aerzte mit pharmazeutischen Produkten, der PatientInnen-Service der Globomedica versorgt Endverbraucher in der ganzen Schweiz mit medizinischen Produkten. Weitere Informationen finden Sie unter [www.globomedica.ch](http://www.globomedica.ch) & [www.mediqsuisse.ch](http://www.mediqsuisse.ch).

### Ihr Aufgabenbereich:

Sie sind für verschiedenste Aufgaben im Bestellwesen und in der Administration zuständig. Dazu gehören die telefonische Entgegennahme und die Erfassung von Bestellungen, die Bearbeitung von Kundenanfragen sowie das Erteilen von Auskünften über Lieferbedingungen und Verfügbarkeiten sowie die Betreuung und Beratung von PatientInnen in der ganzen Schweiz. Zu Ihrem Aufgabenbereich gehören ferner verschiedenste Abklärungen als Schnittstelle zu anderen beteiligten Personen (Aussendienst, Partnerfirmen, Pflegefachpersonen, Krankenkassen, etc.), sowie weitere administrative Tätigkeiten, wie zum Beispiel die kontinuierliche Stammdatenpflege.

### Unser Anforderungsprofil:

- Kaufmännische Ausbildung idealerweise mit Erfahrung im medizinischen Bereich oder alternativ Ausbildung im medizinisch/pharmazeutischen Bereich mit Erfahrung in der Administration (MPA, Pharma-AssistentIn, etc.)
- Kundenorientierte, kommunikationsstarke und teamfähige Persönlichkeit
- Sehr gute Deutsch- und gute Französisch- oder Italienischkenntnisse
- Solide MS Office Anwendungs-Kenntnisse (Outlook, Word, Excel)

### Wir bieten:

- Einen abwechslungsreichen, herausfordernden und verantwortungsvollen Arbeitsbereich
- Ein sympathisches Team
- Jahresarbeitszeit (Regelzeiten Montag - Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr)
- Zeitgemässe Entlohnung
- Gute Sozialleistungen

Interessiert? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung in elektronischer Form an:  
[christoph.vogt@globomedica.ch](mailto:christoph.vogt@globomedica.ch)