



Sind Sie gerne in direktem Kontakt mit verschiedensten Kundengruppen im medizintechnischen Bereich? Lieben Sie die Herausforderung, die Wünsche von externen und internen Kunden zu erfüllen und durch Ihr tadelloses Auftreten das Image unserer Firmen zu vertreten? Sprechen Sie neben Deutsch sehr gut Französisch und/oder Italienisch, sodass Sie auch unsere Kunden in der Romandie und im Tessin am Telefon beraten und betreuen können?

Dann zögern Sie nicht, sich bei uns zu bewerben! Denn wir suchen für unser Team an unserem zukünftigen Standort in Bubikon per 1. Januar 2023 oder nach Vereinbarung eine oder einen

Mitarbeiter/in Kundendienst 80 – 100%

Die Mediq Suisse AG bietet ihren Kunden ein massgeschneidertes medizinisches Sortiment sowie individuelle Logistik- und Dienstleistungslösungen, welche auf die Bedürfnisse von Spitälern, Alters- und Pflegeheimen, Pflegeeinrichtungen, Spitex-Organisationen und Direktbetroffenen zu Hause abgestimmt sind. Die Mediq Suisse AG ist seit über 25 Jahren in der Schweiz tätig und profitiert als Tochtergesellschaft der Mediq BV, Holland von einem grossen europäischen Netzwerk.

Ihr Aufgabenbereich:

Sie sind für verschiedenste Aufgaben im Bestellwesen und in der Administration zuständig. Dazu gehören die telefonische Entgegennahme und die Erfassung von Bestellungen, die Bearbeitung von Kundenanfragen aus der ganzen Schweiz, das Erteilen von Auskünften über Lieferbedingungen und Verfügbarkeiten sowie die Administration von Kostengutsprachen im Kontakt mit Verordnerinnen/Verordnern und Krankenkassen. Ein wichtiger Aufgabenbereich ist auch die Betreuung unseres Webshops sowie die Unterstützung unseres Aussendienstes.

Unser Anforderungsprofil:

- Kaufmännische Ausbildung idealerweise mit Erfahrung im medizinischen Bereich oder alternativ Ausbildung im medizinisch/pharmazeutischen Bereich mit Erfahrung in der Administration (MPA, Pharma-Assistent/in, etc.)
- Kundenorientierte, kommunikationsstarke und teamfähige Persönlichkeit
- Sehr gute Deutsch- und gute Französisch- und/oder Italienischkenntnisse
- Solide MS Office Anwender-Kenntnisse (Outlook, Word, Excel)
- Affinität und Freude im Umgang mit digitalen Applikationen

Wir bieten:

- Einen abwechslungsreichen, herausfordernden und verantwortungsvollen Arbeitsbereich
- Ein sympathisches Team
- Jahresarbeitszeit
- Gute Sozialleistungen

Interessiert? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung in elektronischer Form an Herrn Christoph Vogt: christoph.vogt@mediq.com